

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti HOCKEYLAND, s.r.o.

účinný od:

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.** Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“) u zboží prodáváného společností HOCKEYLAND, s.r.o., IČO: 27832147, DIČ: CZ27832147, se sídlem Chválkovická 109/1, 77900 Olomouc – Pavlovičky, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43104 (dále jen „prodávající“).
- 1.2.** Reklamační řád je vydán v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a v případě spotřebitele § 2158 až 2174, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 1.3.** Tento reklamační řád se vztahuje na všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, pokud není v individuální smlouvě výslovně sjednáno jinak. Ustanovení tohoto reklamačního řádu se použijí pouze v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů, zejména na ochranu spotřebitele.
- 1.4.** Reklamační řád je samostatným dokumentem navazujícím na obchodní podmínky prodávajícího. V případě rozporu mezi tímto reklamačním řádem a obchodními podmínkami mají u spotřebitele přednost ustanovení příznivější pro spotřebitele.
- 1.5.** Reklamační řád se vztahuje jak na kupující – spotřebitele, tak na kupující – podnikatele. Rozsah práv a povinností se řídí právním postavením kupujícího a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- 2.1.** Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednaným vlastnostem, popřípadě vlastnostem obvyklým.
- 2.2.** U kupujícího, který je spotřebitelem, se uplatní odpovědnost za vady dle § 2158 a násl. občanského zákoníku. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se projeví v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 2.3.** Projeví-li se vada u spotřebního zboží do dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže povaha zboží, charakter vady, způsob používání nebo míra opotřebení tuto domněnku vylučují.

U zboží, které je svou povahou určeno k intenzivnímu, nárazovému nebo mechanicky namáhavému používání (např. hokejky, kompozitové hole, nože bruslí, holdery nožů, sportovní vybavení), se tato domněnka neuplatní zejména v případech, kdy je vada způsobena běžným opotřebením, mechanickým poškozením, nárazem, úderem, přetížením, kontaktem s kotoučem (pukem), jiným hráčem, mantinelem nebo jiným způsobem užívání odpovídajícím povaze sportovní činnosti.

2.4. U kupujícího, který při uzavření a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, odpovídá prodávající pouze za vady existující ke dni přechodu nebezpečí škody na zboží, není-li sjednáno jinak.

2.5. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé:

- a) běžným opotřebením odpovídajícím povaze a stáří zboží,
- b) nesprávným používáním v rozporu s návodem, určením nebo obvyklým způsobem užití,
- c) neodborným zásahem, úpravou nebo opravou provedenou třetí osobou,
- d) mechanickým poškozením způsobeným kupujícím,
- e) používáním zboží v nevhodných podmínkách.

3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději v zákonné lhůtě pro uplatnění práv z vadného plnění.

3.2. Reklamaci lze uplatnit:

- a) osobně v provozovně prodávajícího,
- b) písemně prostřednictvím elektronické pošty nebo poštovní zásilkou.

3.3. Kupující je povinen při uplatnění reklamace:

- a) prokázat uzavření kupní smlouvy,
- b) popsat reklamovanou vadu a její projevy,
- c) uvést požadovaný způsob vyřízení reklamace.

3.4. Reklamované zboží musí být předloženo v přiměřeně čistém a hygienicky přijatelném stavu, který umožňuje objektivní posouzení vady. Tato povinnost se netýká běžného znečištění vzniklého užíváním zboží.

3.5. Prodávající není oprávněn odmítnout přijetí reklamace pouze z důvodu znečištění zboží, pokud to nebrání posouzení reklamované vady.

3.6. Kontaktní údaje pro vyřízení reklamace:

- a) **adresa pro zaslání zboží:** Chválkovická 109/1, 77900 Olomouc – Pavlovičky
- b) **e-mail:** hockeyland@hockeyland.cz
- c) **telefon:** +420 777 017 379

4. POSOUZENÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 4.1. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech nejpozději do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba nezbytná k odbornému posouzení vady.
- 4.2. Reklamační musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- 4.3. O vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení.
- 4.4. Marné uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy.
- 4.5. Odborné posouzení vady může být zajištěno třetí osobou. V případě neoprávněné reklamace může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů pouze v rozsahu povoleném právními předpisy, zejména pokud takový nárok připouští občanský zákoník.

5. ZPŮSOBY VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 5.1. V případě oprávněné reklamace má spotřebitel právo:
 - a) na odstranění vady opravou,
 - b) na dodání nového zboží bez vady,
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - d) odstoupit od kupní smlouvy, jde-li o podstatné porušení smlouvy.

Uvedená práva náleží spotřebiteli v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

- 5.2. Volbu práva z vadného plnění provádí spotřebitel při uplatnění reklamace. Změna zvoleného práva je možná pouze v případech stanovených zákonem.
- 5.3. U kupujícího – podnikatele se způsob vyřízení reklamace řídí dohodou smluvních stran nebo příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

6. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Reklamační práva nesmí být vykonávána v rozporu s dobrými mravy.
 - 6.2. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk ani nepřímé škody vzniklé v důsledku vady zboží, v rozsahu přípustném právními předpisy.
 - 6.3. Tento reklamační řád je veřejně dostupný na webových stránkách prodávajícího a v jeho provozovně.
-

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem uvedeným v jeho záhlaví.
- 7.2.** Změny reklamačního řádu se nevztahují na reklamace uplatněné před nabytím účinnosti nového znění.